

### 1. Obecná ustanovení

1.1 Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují pro zákazníka typu domácnost (fyzická osoba, odebírající plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) a zákazníka typu maloodběratel (zákazník odebírající zemní plyn za účelem podnikání), (dále jen „Zákazník“) ve smyslu §1751 a násl. zákona č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahy mezi A-PLUS Energie obchodní, a.s. (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „Smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), jestliže s nimi smluvní strany souhlasí a prohlásí je takto součástí Smlouvy.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat rovněž v souladu s řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a řádem provozovatele přepravní soustavy, obecně závaznými právními předpisy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto OP nebo Smlouva jinak.

### 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje dodávat Zákazníkovi zemní plyn (dále jen „Plyn“) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet přepravu a uskladnění Plynů. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

2.2 Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi Plyn se považuje za splněný, pokud Dodavatel zajistí Zákazníkovi přístavení Plynů k odebrání na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen.

2.3 Zákazník se zavazuje Plyn odebrat a platit za něj Dodavateli kupní cenu, a to vše za podmínek dále uvedených ve Smlouvě

2.4 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

### 3. Způsob měření a provádění odečtů

3.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného Plynů Zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určení výše (ročního nebo denního) odběru Plynů se pro účely Smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen (dále jen „PDS“). Měření odběru Plynů je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli a PDS přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.

3.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plombu, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

### 4. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

4.1 Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedených v předchozí větě.

4.2 Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný Plyn. Období odečtu Dodavatel stanovuje v návaznosti na provedení měření a odečty spotřeby Plynů PDS. Počátek a konec příslušného období odečtu Dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtu.

4.3 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu se Smlouvou.

4.4 Veškeré peněžité závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu se Smlouvou. V případě, že Zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky Dodavatele za splněné okamžikem odeslání (viz bod 8.3) peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.5 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve Smlouvě.

4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve Smlouvě, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

4.7 Výše první zálohy je uvedena ve Smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „Zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit podle roční spotřeby Plynů uvedené ve Smlouvě nebo podle přepočtené roční spotřeby poskytnuté PDS, novou výši zálohy, kterou se zavazuje Zákazník platit. Měsíční záloha se stanovuje jako 1/12 celkové roční fakturace za Plyn. Kvartální záloha je trojnásobkem měsíční zálohy. Minimální výše zálohy je 100 Kč/měsíčně. Zálohy jsou splatné dle rozpisu záloh. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný ode dne účinnosti Smlouvy do nejbližší fakturace nebo změny některé ze složek ceny.

4.8 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

4.9 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.

4.10 V případě, že Zákazník bude v prodlení se dvěma platbami, z nichž alespoň jedna bude 30 dní po splatnosti, Dodavatel nezasílá upomínku na tyto platby a bez dalšího přerušuje dodávku Plynů.

4.11 Příklad stěhování Zákazníka a převedení jeho Smlouvy na nové odběrné místo nebo převedení stávající Smlouvy na nového Zákazníka není spojeno se žádnými sankcemi.

4.12 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem zahájení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

4.13 Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití Plynů k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník neoznámí Dodavateli první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12.00 hod, že použil Plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí Dodavatel platit daně jako účel použití Plynů pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil Plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil Dodavateli, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití Plynů k jiným účelům, než je výroba tepla.

4.14 V případě, že Zákazník bude po vypovězení Smlouvy nadále pokračovat v odběru Plynů od Dodavatele, Dodavatel bude účtovat dodávku podle ujednání Smlouvy do doby, dokud nebude dodávka ukončena.

4.15 Dodavatel je oprávněn provést zápočet i své nejistě pohledávky proti pohledávce Zákazníka.

### 5. Uzavírání, změny Smlouvy

5.1 Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka.

5.2 Dodavatel zahájí dodávku Plynů neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným PDS a Operátorem trhu s energiemi) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

5.3 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy dochází:

- ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- ke změně cyklu záloh,
- ke změně bankovního spojení Dodavatele nebo Zákazníka,
- ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- ke změně korespondenční adresy Zákazníka,
- ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
- ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- ke změně příjmení Zákazníka.

V případech dle písm. g), h), i) se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se Zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až f) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.

### 6. Zánik Smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky zemního plynu

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, je platná a účinná od data jejího uzavření. K jejím zániku dochází uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je platná a účinná od data jejího uzavření. Každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6.3 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy v případě jednostranné změny OP nebo navýšení ceny tak, jak je popsáno v bodu 8.2 OP

6.4 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení.

6.5 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru Plynů provést odhlášení odběru u Dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka. Pokud Zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto PDS učinit.

6.6 Smluvní strany se dohodly, že Zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele postoupit a prodat práva z této Smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči Dodavateli vzniklé ze Smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit tuto Smlouvu bez předchozího souhlasu Dodavatele.

### 7. Předcházení škodám

**7.1** Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

**7.2** V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnosti důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: Na straně Dodavatele nebo Zákazníka:

**a)** stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,

**b)** války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,

**c)** blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.

Na straně Dodavatele:

**a)** stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,

**b)** jakákoliv překážka bránící odběru Plynu na straně osob dodávajících Plyn Dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 7.2.

**7.3** Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která ji brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a informovat o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

### 8. Ustanovení přechodná a závěrečná

**8.1** Veškerá práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, Řádem a řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky Plynu a způsobu měření odebraného Plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

**8.2** Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit tyto OP u smluv na dobu určitou i neurčitou nebo změnit cenu dodávaného Plynu u smluv na dobu neurčitou. U Smluv na dobu určitou je proces změny ceny stanoven Smlouvou. Tato změna musí být učiněna oznámením zveřejněným na webových stránkách [www.aplusenergie.cz](http://www.aplusenergie.cz) nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého je změna účinná.

V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou OP u Smlouvy na dobu určitou i neurčitou a má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel přímo Zákazníkovi (adresně a individuálně) změnu nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsících od účinnosti zvýšení ceny nebo změny těchto OP.

**8.3** Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považuje za řádně doručenu druhou smluvní straně:

**(a)** je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,

**(b)** je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,

**(c)** je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

**(d)** je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána).

**8.4** Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se sjednává povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností týkajících se Smlouvy a údajů smluvních stran. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i po jejím ukončení.

**8.5** Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů dle odst. 5.3 a 8.2 těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

**8.6** Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

**8.7** Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, (pro účely tohoto odstavce jen „Zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

**a)** marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování Zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

**b)** účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,

**c)** účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetími subjektům,

**d)** pro účely zpracování procesu změny dodavatele prostřednictvím třetího subjektu.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v případných dodatcích Smlouvy) a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti.

Souhlas uděluje správci A-PLUS Energie obchodní, Šumavská 415/5, 602 00 Brno - Ponava, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetími subjekty, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace.

Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

**8.8** V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

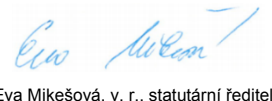
**8.9** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

**8.10** Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy obecnému soudu Dodavatele či orgánu státní správy.

**8.11** Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Smlouvy se řídí Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

**8.12** OP nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2015 a jsou platné pro všechny Smlouvy uzavřené od 1. 5. 2015

V Brně dne 30. 4. 2015



Eva Mikešová, v. r., statutární ředitel

A-PLUS Energie obchodní, a.s., Šumavská 415/5, 602 00 Brno - Ponava  
IČ: 03695581, DIČ: CZ03695581

Společnost je vedena u: Krajský soud v Brně, Oddíl B, Vločka 7287

Licence pro obchod s plynem č: 241533353, EIC Dodavatele: 27X-A-PLUS-EN-I

web: [www.aplusenergie.cz](http://www.aplusenergie.cz)  
e-mail: [info@aplusenergie.cz](mailto:info@aplusenergie.cz)  
kontaktní linka: +420 511 440 279