

Poučení Vám poskytuje základní informace před uzavřením smlouvy nebo před tím, než nám učiníte jakoukoliv nabídku. Prosím, přečtěte pozorně následující řádky.

Smlouvu uzavíráte se společností **A-PLUS Energie obchodní, a.s.**, se sídlem Šumavská 415/5, 602 00 Brno-Ponava, IČ: 03695581, společnost vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7287, číslo účtu: **2700777362/2010**, **e-mail: info@aplusenergie.cz**, **kontaktní linka: 511440279**, korespondenční adresa je shodná se sídlem (dále jen „A-PLUS Energie“). Na základě smlouvy Vám bude dodáván **zemní plyn**.

Po podpisu smlouvy a udělení plné moci k úkonům potřebným ke změně dodavatele A-PLUS Energie připraví a odešle výpověď nebo oznámení o ukončení smlouvy Vašemu současnému dodavateli. Následně začne plynout výpovědní lhůta. Správně vyplněné údaje o současném dodavateli zamezí zbytečným komplikacím. Po akceptaci výpovědi stávajícím dodavatelem provede A-PLUS Energie proces změny dodavatele, a následující den k datu ukončení stávající smlouvy zahájí dodávku.

Při změně dodavatele obvykle nedochází k odečtu měřidla, ale k odhadu spotřeby. Pokud chcete použít skutečnou hodnotu, nahlaste stávajícímu dodavateli stav a číslo Vašeho plynoměru nejpozději k poslednímu pracovnímu dni před začátkem dodávky z naší strany. Původní dodavatel Vám v průběhu prvního měsíce od změny pošle ukončovací fakturu. **Po změně dodavatele Vám A-PLUS Energie vystaví rozpis záloh, ve kterém bude uvedena výše zálohové platby, splatnost, variabilní symbol a způsob úhrady.** Správná výše měsíční zálohové platby je 1/12 celkových ročních nákladů za plyn. Změna dodavatele nemá vliv na cyklus pravidelného odečtu měřidla a nedochází ani k žádnému technickému zásahu na odběrném místě. Za technickou stránku dodávky odpovídá územně příslušný provozovatel distribuční soustavy (PDS), který zajišťuje i odečet měřidla. U většiny odběrných míst je cyklus pravidelného odečtu jednou za 12 měsíců. **Na základě odečtu měřidla Vám bude vystavena vyúčtovací faktura.** Splátnost faktury je 14 dnů od data vystavení dokladu. Odhad spotřeby v obdobích mezi fyzickými odečty měřidla provádí PDS na základě přiřazeného typového diagramu. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na **reklamace@aplusenergie.cz**, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmetného daňového dokladu (faktury). Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

**Cenu za plyn máte orientačně vypočtenou v ceníku, který je součástí smlouvy.** Plynoměr měří objem dodaného plynu v metrech krychlových (m<sup>3</sup>). Naměřený objem převádí PDS přepočítacím koeficientem a koeficientem spalného tepla na hodnotu dodané energie v kilowatthodinách (kWh). Výše koeficientů je závislá od technické situace v konkrétním odběrném místě a dodavatel na ně nemá vliv. Cena za dodaný plyn je stanovena v Kč/kWh a stálým měsíčním poplatkem. Konečná cena je součtem platby za využití distribuční sítě (dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), platby za dodaný plyn, daně z plynu (DZP) a DPH (počítá se z konečné fakturované částky). Podle platné legislativy jsou od placení DZP osvobozené domácnosti a podnikatelské subjekty s výjimkou od správce daně. Žádné další náklady na dodání Vám nebudou účtovány.

Smlouvu uzavíráte **na dobu určitou** do termínu uvedeného ve smlouvě v článku „Doba platnosti smlouvy“. Doba platnosti smlouvy se prodlouží o jeden rok, pokud nedoručíte **60 dnů** před koncem doby platnosti oznámení o ukončení smlouvy.

Máte rovněž zákonné právo od smlouvy odstoupit v těchto případech:

- písemně bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky;
- písemně bez uvedení důvodu, změní-li A-PLUS Energie smluvní podmínky nebo zvýší-li cenu. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek nebo zvýšení ceny. To neplatí, pokud Vám A-PLUS Energie oznámí změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny smluvních podmínek.
- písemně bez uvedení důvodu v případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory A-PLUS Energie. V tomto případě máte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

Účinnost odstoupení je jejím doručením A-PLUS Energie. Odstoupení podle bodů b) a c) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno A-PLUS Energie, neurčíte-li pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno A-PLUS Energie. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Vám.

V případě, že od smlouvy odstoupíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od A-PLUS Energie k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od A-PLUS Energie Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Jako zákazník jste povinni po dobu odběru plynu podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je A-PLUS Energie oprávněna nárokovat na Vás smluvní pokutu ve výši 3 měsíčních záloh nebo 1 čtvrtletní zálohy uvedených v rozpisu záloh ode dne obdržení výzvy A-PLUS Energie k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu. V případě, že odstoupíte od uzavřené smlouvy před začátkem odběru plynu, A-PLUS Energie má nárok vyúčtovat Vám náklady ve výši 3 000 Kč spojené s uzavřením smlouvy a procesem změny dodavatele.

Další informace, odpovědi na Vaše dotazy, obchodní podmínky, ceníky, vzorový formulář odstoupení aj., naleznete na našich webových stránkách **www.aplusenergie.cz**, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či poštou.

V případě havárie anebo podezření na únik zemního plynu volejte **pohotovost plyn: 1239**.

Kontaktní údaje na státní instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu:

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz), [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

Svým podpisem potvrzují, že jsem se před uzavřením smlouvy seznámil/a s veškerými informacemi a porozuměl/a jsem jim.

**Podpis zákazníka:** \_\_\_\_\_