

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi **Dodavatelem**, společností A-PLUS energie obchodní, a.s., Brno, Šumavská 415/5, PSČ: 602 00, IČ: 03695581, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7287 a **Zákazníkem**, vyplývající ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“), jejíž jsou nedílnou součástí, a další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „**EZ**“).

Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí i režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí také smluv o dodávkách elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „**Smlouva o dodávce**“), jejichž součástí není závazek Dodavatele k distribuci elektřiny nebo zemního plynu a dalším souvisejícím službám. Na tento typ Smlouvy o dodávce se nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně distribuce elektřiny a zemního plynu a poskytování souvisejících služeb.

V textu těchto VOP se v příslušných případech Smlouvou rozumí i Smlouva o dodávce.

1) ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel zpracovává jeho osobní údaje zejména za účelem plnění Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel vede v evidenci jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel po dobu účinnosti Smlouvy využíval jeho osobní údaje k obchodním a marketingovým účelům, a to zejména v souvislosti s nabízením produktů a služeb, pořádáním spotřebitelských soutěží a prováděním průzkumů trhu. Zákazník je oprávněn tento souhlas písemně odvolat. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle výše uvedeného po dobu 3 let po skončení účinnosti Smlouvy jejich uchováváním po nezbytnou dobu stanovenou předpisy o archivaci.

2) DORUČOVÁNÍ

Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení příslušných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a rovněž o elektronickém podpisu; vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „**Podání**“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány alespoň jedním z následujících způsobů doručení:

- (i) doručení na doručovací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě:
 - (a) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se Podání dostane do sféry dispozice příjemce Podání, včetně případu, kdy je převzetí Podání příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyzvednutí doporučené zásilky nebo desátým (10.) dnem po dni předání Podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresátovi (příjemci) podle toho, která ze skutečností nastane dříve;
 - (b) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátým (5.) dnem po odeslání (vyhotovení);
 - (c) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta;
- (ii) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
- (iii) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného faxového potvrzení; o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den;
- (iv) doručením do datové schránky.

Každá Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou. Smluvní strany se dohodly, že e-mail, který je ve Smlouvě uveden pro zasílání faktur, bude používán i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem a doručování dle tohoto článku.

3) CENA, FAKTURACE A REKLAMACE

Cena za Sdružené služby dodávky je stanovena v ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“), který je umístěn na internetových stránkách Dodavatele www.aplusenergie.cz.

Dodavatel má právo jednostranně měnit Ceník zejména z důvodu změny nákladů na pořízení komodity či změny ceny regulované, pokud není smluvně ujednáno jinak. Změna Ceníku bude zveřejněna ve formě nového Ceníku na stránkách www.aplusenergie.cz minimálně 30 dní před termínem účinnosti nového Ceníku a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě. V případě zvýšení ceny komodity má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to způsobem stanoveným v § 11a energetického zákona, který je popsán níže v těchto VOP.

Fakturační období se řídí pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě odběrného místa s dodávkou elektrické energie vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B a S pak jednou za kalendářní měsíc. V případě odběrného místa s dodávkou zemního plynu vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B nebo CM se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc.

Faktury vystavené ze strany Dodavatele jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny na účet Dodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Dodavatele. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch Dodavatele zálohy, a to se splatností v období do 25. dne měsíce předcházejícího měsíci uskutečnění dodávky, nestanoví-li Smlouva/Platební kalendář jinak. Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby na následující zúčtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí Dodavatel Zákazníkovi formou Platebního kalendáře před začátkem odběru nebo jako nedílnou součást vyúčtovací faktury.

Rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou se vyrovná na základě vyúčtovací faktury. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve faktuře vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. V případě, že zúčtovací období je kratší než 7 měsíců a ve faktuře vznikne přeplatek, převede jej Dodavatel na mimořádnou zálohu na další zúčtovací období. Pokud ve faktuře vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku 200,- Kč, bude taktéž převeden do následujícího zúčtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy).

Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé smluvní strany reklamovat (dále jen „**Reklama**ce“). Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklama ce nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Reklama ce musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklama ce a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklama ce. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklama ce týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS.

V případě prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy má Dodavatel právo na úroky z prodlení v souladu s § 1970 občanského zákoníku a zároveň má právo zaslat Zákazníkovi upomínku.

4) POVINNOSTI DODAVATELE A ZÁKAZNÍKA

Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo zemní plyn (dále jen „komodita“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit dopravu komodity a související služby (dále jen „Sdružené služby dodávky“). Dodavatel se zavazuje převzít odpovědnost za odchylku.

Zákazník je povinen zajistit si připojení odběrného místa u příslušného PDS, případně k tomu zmocnit Dodavatele a poskytnout mu nezbytnou součinnost.

Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů odečtených příslušným PDS z měřicího zařízení (dále jen „cena komodity“) a dále cenu za distribuci komodity a ostatní regulované služby stanovenou dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „cena regulovaná“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „cena za Sdružené služby dodávky“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případné další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy.

Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

5) ZMĚNY A UKONČENÍ SMLOUVY

Změna Smlouvy se provádí uzavřením dodatku ke Smlouvě či jednostrannou změnou VOP či jiných smluvních podmínek ze strany Dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Jakákoliv Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a při prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li dále stanoveno jinak.

Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran.

V případě neoprávněného odběru je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které v této souvislosti Dodavateli vzniknou.

Zákazník je povinen strpět omezení či přerušování dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.

Povaha Smlouvy nevylučuje podstoupení práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu na jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu. Smlouva tedy může být předmětem smlouvy o podstoupení práv a povinností i bez dodatečného souhlasu Zákazníka.

6) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů.

Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávatčasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit, a to zejména z důvodu legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny trhu s komoditou. Změnu VOP zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na stránkách www.aplusenergie.cz a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě, spolu s poučením o právu Zákazníka od Smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě oprávněn od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději 10 dnů přede dnem změny VOP. Nebude-li Zákazníkovi změna VOP oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 OZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze Smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší Smluvní strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížně čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv Smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.

Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla. Pokud Zákazník neumožní Dodavateli nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy Dodavatel nebo PDS nebo jím pověřená osoba bude moci tak učinit.

Tyto VOP nahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených smluv do 31.12.2020. VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2021.

Eva Mikešová, statutární ředitel, A-PLUS energie obchodní, a.s.